

## **Руководство ЦУР: Помощь в решении вопросов по работе с компьютером и в Интернет**

В рамках нашего проекта (Центры учебных ресурсов АМСЗ / Научно обоснованная практика) было создано достаточно много руководств по различным вопросам информатики. Все они доступны на нашем сайте по адресу <http://www.aiha.com/index.jsp?sid=1&id=1280&pid=4739&lid=5>.

Однако стоит отметить, что в такой стремительно развивающейся отрасли как информатика, какая-то часть этих материалов неизбежно устаревает, поскольку современные информационные технологии изменяются с каждым днем - то, что было наиболее актуально вчера, сегодня считается устаревшим. И все же многие материалы и простые рецепты решения некоторых вопросов, остаются безусловно полезными и сейчас.

Специалисты отдела Информационных технологий АМСЗ всегда готовы помочь разобраться с возникшими проблемами. Контактная информация:

Ирина Шумилова — [irinash@aiha.sovintel.ru](mailto:irinash@aiha.sovintel.ru)

Григорий Наумовец — [gri@aiha.kiev.ua](mailto:gri@aiha.kiev.ua)

Павел Гуляев — [aihaca@arna.kz](mailto:aihaca@arna.kz)

Ника Ментешашвили — [nick@access.sanet.ge](mailto:nick@access.sanet.ge)

Душко Ягодич — [dusko.iagodich@zg.tel.hr](mailto:dusko.iagodich@zg.tel.hr)

Ирина Карневале — [icarnevale@igc.org](mailto:icarnevale@igc.org)

Ирина Ибрагимова — [ibra@zadar.net](mailto:ibra@zadar.net)

Наташа Швайгер - [nschweiger@mindspring.com](mailto:nschweiger@mindspring.com)

Марк Стори — [mstorey@igc.org](mailto:mstorey@igc.org)

Ричард Кастер - [rcuster@mindspring.com](mailto:rcuster@mindspring.com)

Кроме того, некоторые информационные координаторы Центров учебных ресурсов АМСЗ владеют многими вопросами на высоком профессиональном уровне и могут подсказать правильное решение. Контактную информацию можно найти на нашем сайте по адресу: <http://www.aiha.com/index.jsp?sid=1&id=1280&pid=4739>.

В данном руководстве мы хотели бы порекомендовать некоторые наиболее удачные, с нашей точки зрения, ресурсы Интернет по данной теме, которые поддерживаются в актуальном состоянии силами специалистов Интернет - сообщества.

Помимо этого, при участии информационных координаторов ЦУР и сотрудников партнерских организаций и АМСЗ была создана брошюра «Ресурсы Интернет», где также присутствуют разделы по информационным технологиям. Найти брошюру можно по адресу: <http://www.aiha.com/index.jsp?sid=1&id=5168&pid=5164&revid=0>.

Нам кажется, что описанный подход может служить основой для успешного решения проблем, связанный с обеспечением работоспособности ЦУР.

## ***Полезные советы по работе с компьютером***

<http://www.sovety.net/>

Подборка советов, касающихся Windows 95/98/Me/NT/2000/XP, Word, Excel, FAR, Интернет, локальных сетей, антивирусной защиты, BIOS и компьютерного "железа", оформлена в виде Windows help-файла и текстового файла в кодировке DOS (CP-866) на случай, если перестанет загружаться Windows.

В zip-архив подборки также входит приложение в виде файла sovety.reg для удобного применения советов, связанных с внесением изменений в системный реестр.

Имеется вариант подборки советов для чтения на КПК Palm.

Новые версии данной подборки советов появляются, в среднем, 1 раз в 2 месяца, в них добавляется и уточняется порядка 20–30 советов.

Подборка советов ведётся с октября 1998 г. Работа над подборкой ведётся постоянно и новые советы появляются на этом сайте каждые 1–2 недели.

На данный момент доступна версия #41 от 28 апреля 2003 г. (740 советов). Предыдущие версии также доступны на сайте. Размер файла текущей версии 644КВ.

Вот какие там представлены рубрики:

### Windows 95/98/Me

- Установка
- Загрузка, зависание, перезагрузка, завершение работы
- Настройка
  - Устройства
  - Файл подкачки
  - Панель управления
  - Главное меню и панель задач
  - Папки и файлы
  - Шрифты
  - Иконки
  - Обои и заставки
  - Подсказки и советы
  - Прочее
- Защита
- Интерфейс, Рабочий стол, Проводник
- Звук и видео
- Печать
- Работа в DOS
- Разное

### Windows NT/2000/XP

- Установка
- Загрузка, зависание, перезагрузка, завершение работы
- Настройка
  - Устройства
  - Папки и файлы
  - Интерфейс
  - Прочее
- Защита
- Печать
- Разное

### Интернет

- Оптимизация связи
- Почта
- Группы новостей
- Браузеры
- ICQ
- Домашние Web-страницы

### Локальные сети

### Microsoft Office

- Word
- Excel

### FAR

### Защита от вирусов и "троянских коней"

### BIOS

### "Железо"

- Факс-модем
- Винчестер
- Вентиляторы
- Клавиатура
- Мышь
- Дискеты
- CD
- Принтер
- Память
- Монитор
- Источник бесперебойного питания
- Витая пара
- ZIP и JAZ
- Материнская плата
- Видеокарта
- Блок питания
- Процессор

### Разное

Кроме того, на сайте работают форумы:

- Windows 95/98/Me
- Windows NT/2000/XP

- Интернет. Обсуждение вопросов по программной оптимизация связи с Интернет, почтовым программам, браузерам и т.д.
- Локальные сети. Обсуждение вопросов по организации и функционированию локальных компьютерных сетей.
- Microsoft Office. Обсуждение вопросов по Word, Excel и другим программам, входящим в пакет MS Office.
- FAR. Обсуждение вопросов по файловому и архивному менеджеру FAR.
- Защита от вирусов и 'троянских коней'
- BIOS
- 'Железо'. Обсуждение вопросов по аппаратному компьютерному обеспечению.
- Разное. Обсуждение вопросов по работе с компьютером, не относящихся к тематике других форумов.
- Linux. Обсуждение вопросов по операционной системе Linux, допустимы вопросы по другим Unix-подобным системам.
- Программирование железа и микроконтроллеров.

Зарегистрировавшись на странице форумов, можно задавать свои вопросы, отвечать на вопросы других пользователей форумов и предлагать свои советы по работе с компьютером.

Зарегистрированные пользователи также могут подписаться на получение по электронной почте новых сообщений как всех форумов, так и только избранных. Незарегистрированные пользователи форумов могут только просматривать сообщения.

### ***FAQ no Windows XP***

<http://www.3dnews.ru/reviews/software/win-xp-faq/>

Ответы на часто задаваемые вопросы по работе с Windows XP (в HTML-формате и в виде help-файла для Windows (\*.chm)). Вопросы (всего более 100 шт.) сгруппированы по следующим темам:

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| ▪ Общая информация     | ▪ Шрифты   |
| ▪ Установка системы    | ▪ Железо   |
| ▪ Твики ("подстройка") | ▪ Проблемы |
| ▪ Восстановление       | ▪ Сеть     |

На сайте есть также конференция (форум) для обсуждения вопросов по Windows XP/2000/98/95.

### ***FAQ no Windows 2000***

[http://www.3dnews.ru/reviews/software/win2000\\_faq/](http://www.3dnews.ru/reviews/software/win2000_faq/)

Аналогичный сайт, посвященный ответам на часто задаваемые вопросы по Windows 2000.

### ***Инструкции: русский под Windows и в Интернете***

[http://ourworld.compuserve.com/homepages/PaulGor/index\\_ru.htm](http://ourworld.compuserve.com/homepages/PaulGor/index_ru.htm)

(Страница Павла Городянского)

Рассмотрены многие вопросы и проблемы, которые возникают при работе с кириллицей под Windows и в Интернете:

- Общая информация о шрифтах и кодировках
- Как установить стандартные и фонетические раскладки русской клавиатуры
- Как настроить различные браузеры, почтовые программы и newsreader'ы для корректной работы с русским языком
- Unicode и кириллица:
  - Проблемы со шрифтами в MS Word
  - Проблемы со шрифтами при распечатке текста на принтере
  - Проблемы со шрифтами при копировании/вставке текста из одной программы в другую
- Системная кодовая страница Windows и проблемы с русскоязычными программами и русскими именами файлов
- Использование русского и других языков в HTML
- Программы-перекодировщики
- Ответы на другие часто задаваемые вопросы



### ***Толковый словарь компьютерных и сетевых терминов OnLine!***

<http://termin.narod.ru/>

- Термины даны на русском и на английском языках, в статьях также приводится распространенный русскоязычный сленг.
- Термин описывается подробно, понятно, с внутренними ссылками на термины, используемые в тексте описания. Даются ссылки на страницы сети, где можно получить дополнительную информацию.
- Удобный поиск с языком запросов.
- Справочные таблицы (также представлено подробное описание с внутренними ссылками на термины, даются ссылки на страницы сети, где можно получить дополнительную информацию):
  - Принятые наименования типов файлов - список суффиксов или расширений имён файлов, принятых для обозначения формата или использования файла и краткое описание этого формата.
  - Коды доменов верхнего уровня согласно стандарту ISO.
  - Сообщения об ошибках в Internet - список сообщений Интернет и их значения.
  - Принятые международные стандарты, видимо, еще в разработке, присутствуют пока:
    - Стандарты связи
    - Стандарты дисплеев

### ***Словарь компьютерных терминов***

<http://dimitrissoft.narod.ru/>

Электронный словарь представляет собой англо-русский и русско-английский словарь компьютерных терминов. База составляет более 3500 слов. Удобный интерфейс, есть возможность поиска. Можно скачать и установить на своем компьютере (OS: Windows9x/ME/NT/2000/XP, 322 KB)

### ***English-Russian Dictionary of Computing for Everyone***

<http://www.foreignword.com/glossary/russian/>

Хороший словарь компьютерных терминов, охватывает широкий диапазон тем, касающихся вычислительной науки. Ясные и краткие определения. Термин доступен по-английски и по-русски. (Существует версия на компакт-диске).

### ***Словарь компьютерных терминов. WEB версия.***

<http://slovar.boom.ru/Head.html>

Неплохой толковый словарь, термины даны на русском и английском языках.

### ***Толковый словарь компьютерной лексики -***

[http://www.turbo.adygnet.ru/konkurs/2003/yhadje\\_inv/](http://www.turbo.adygnet.ru/konkurs/2003/yhadje_inv/)

Термин дан на русском и на английском языках, нет сленга.

Толкование - кратко, понятно.

Отдельно дана аббревиатура языка сетевого общения на русском и на английском языках.

Поиск: не ищет по английскому названию и по сленгу.

### ***Словарь компьютерных терминов. WEB версия.***

<http://slovar.boom.ru/Head.html>

Неплохой толковый словарь, термины даны на русском и английском языках.

### ***Англо-Русский Словарь Сокращений в Области Информационных Технологий - English-Russian Abbreviations Dictionary for Informatics.***

[http://www.win.mark-itt.ru/Collection/dict\\_abbr/a.html](http://www.win.mark-itt.ru/Collection/dict_abbr/a.html)

Этот словарь опубликован в журнале 'Computer World/Moscow' (## 1-5 за 1995 год, раздел 'Гуманитарная информатика'), составитель Ю.Цуканов

### ***Англо-русский компьютерный словарь***

<http://www.kolbi.ru/cgi/dict/s.pl>

7600 статей, (С) Эдуард Пройдаков, Леонид Теплицкий, 1999 г

Англо-русский краткий, толковый, то есть весьма толковый, словарь со встроенным поиском.

### ***Краткий словарь Интернетчика (сленг, аббревиатуры и термины Интернета)***

<http://www32.brinkster.com/weintrub/>

Как серьезные, так и не очень, вплоть до шуточных, толкования терминов, понятий, аббревиатур, слов, словечек, сленга и различных выражений.

### ***Словарь интернет-терминов. Web-мастерская.***

<http://mweb.medic-bis.com.ua/gloss.htm>

Небольшой толковый словарь терминов, который могут встретиться, как считают авторы, при «использовании технологий Интернет».

Термины даны только на русском, часто даже термин дан в виде кальки с английского на русский. Есть функция поиска.

### ***Первые Шаги - Учебник по Html для чайников***

<http://www.postroika.ru/1step2.html>

Этот сайт посвящен тем, кто впервые столкнулся с проблемой сайтостроения, кому трудно в этом разобраться. На сайте есть удобный учебник по HTML (нестандартного пошива:), кучка интересных статей и еще много чего.

- Оглавление
- Словарь-справочник тэгов с гиперссылками на подробное описание конкретного тэга
- Учебник

Можно скачать офф-лайн версию учебника (205 кб, обновлен в последний раз - 06.02.2002)

### ***Справочник WEB-языков.***

<http://www.spravkaweb.h1.ru/>

HTML; JavaScript; VBScript; CSS; Perl; PHP; MySQL; Flash; SSI; VRML; Приложения; Советы; Форум

- достаточно понятно, хотя и требует предварительного знакомства с основами;

- подробно и можно, идя по ссылкам, получать полные описания.

### ***Видеоконференции и видеоконференцсвязь. Словарь терминов***

[http://www.stel.ru/tech\\_vc/frameglossary\\_rus.htm](http://www.stel.ru/tech_vc/frameglossary_rus.htm)

Кроме того, на этом сайте можно почитать:

- Видеоконференции - это просто!
- Практические советы участникам видеоконференции.
- О видеоконференциях подробно.
- Словарь терминов видеоконференций.
- Оборудование видеоконференций.

### ***WinCity.ru / Документация / Download***

<http://www.wincity.ru/index.php?do=show&w=category&id=32>

Относительно молодой сайт, где представлены подборки FAQ и обзоры и статьи по работе в среде Windows.

### ***Web portal***

<http://webportal.fud.ru/uchebniki.htm>

Здесь собрана коллекция учебников по различным языкам программирования и не только, практические советы, FAQs, полные руководства, конференции, толковый словарь "Термины и жаргон Интернета" – все в виде ZIP-архивов, предназначенных для скачивания.

***Море(!) аналитической информации-***

<http://www.citforum.ru/>

IT портал [www.citforum.ru](http://www.citforum.ru) -- СИТ -- Центр Информационных технологий:

Online библиотека по IT, рассчитана на IT специалистов разного уровня подготовки и на «рядовых» пользователей, способных и желающих самообразовываться. В свободном доступе находятся: учебные пособия и обзоры, глоссарии терминов, статьи, online публикации, авторские курсы лекций, дайджесты, материалы конференций и, конечно же, форумы! -- по интернет-технологиям, базам данных, программированию, сетям, операционным системам и многим другим темам... Однако, следует иметь в виду, что сайт не рассчитан на «начинающих».

***YUSOFT - Всё о программировании железа и микроконтроллеров ...***

<http://yusoft.kulichki.com/russian/doc/index.php>

Форумы, FAQs, статьи, ссылки – для специалистов разного уровня подготовки и «рядовых» пользователей, но не рассчитан на «начинающих».