

Борьба со Спамом

Общие слова

Большинство из нас не любит получать рекламные письма (спам) на электронную почту, однако многие из нас не согласны сделать даже самое малое, чтобы бороться со спамом. Это известный психологам парадокс: когда проблему видит один человек, он обычно пытается помочь, когда проблему видят несколько человек, лишь немногие из них пытаются её решить, когда проблему видят многие, никто не пытается помочь. Проблему спама видят сотни миллионов людей, и поэтому никто из рядовых пользователей и не пытается предпринять что-либо для её решения. Современные исследования в области фрактальных сетей говорят, что вклад каждого человека в общечеловеческое дело ощутим. Именно поэтому один из этапов борьбы со спамом это разрушение существующих стереотипов поведения «человека-винтика».

Многие думают, что спам слишком силён, чтоб с ним бороться. Они склонны сваливать эту проблему на почтовые серверы. Почтовые серверы хранят адреса (IP) известных спамеров и говорят, что этим помогают в борьбе со спамом, но на самом деле спамеру сменить адрес гораздо легче, чем честному пользователю. Так невинные люди становятся жертвами бесполезных фильтров.

Свобода слова – это возможность сказать то, что хочешь миллиону других людей. Вот только спамеры нам каждый раз спешат рассказать про новый лохотрон или про пиццу с 25% скидкой... Реклама – это информация. Информация – это товар, и законы спама есть рыночные законы. Вот только при посылке рекламы вам цена информации отрицательна. Зато для рекламодателя рассылка спама является товаром, который он может купить. Рыночные законы говорят нам, что чем ниже цена - тем выше спрос. Те же законы нам говорят, что чем ниже эффективность - тем ниже спрос. Билл Гейтс предложил ввести плату за посылку электронной почты. Вы получаете бумажную рекламу в почтовый ящик? Да? Так вот, реклама «бумажной» почтой всё равно не будет дешевле. К тому же при нынешнем состоянии интернета идея Большого Билла просто не осуществима. Сила спама в тех людях, которые принимают предложения спамеров, и при этом часто бывают обмануты и обкрадены. Даже самые умные люди могут «лохануться» на спаме. Если же мы уменьшим количество жертв спама - мы тем самым уменьшим эффективность спама и спрос на него. «Полицейские» методы борьбы не дают, и не дадут ничего. Примеры рынка наркотиков и рынка пиратских копий программ наглядно показывают нам, что полицейские меры борьбы с рынком не ослабляют, а иногда даже усиливают, его.

Согласно данным <http://www.cc.gatech.edu/gvu/> 9.4% пользователей интернета читают спам. Среди постоянных пользователей количество читающих спам – 5.4%. Думаете, это мало? Это очень много - это значит, что если у вас есть сто человек в адресной книге, то, наверное, хоть один из них читает спам и является его

потенциальной жертвой. И даже если каждый тысячный из «читателей» лишь раз в жизни станет клиентом компании использующей грязные методы рекламы, то всё равно неконвенциональная реклама очень выгодна.

Вернёмся к теории фрактальных сетей. Если один человек скажет своим друзьям, а те друзья своим друзьям, и так ещё два раза, то тысячи человек получат информацию. По данным «спамологов» среди такого количества людей в среднем есть одна потенциальная жертва спама. Если человек получит письмо, в котором описан печальный опыт других людей доверявших спамерам, то он может избежать неприятностей. Да, пусть тысяча человек прочитавших сообщение уже знала об опасности спама, всё равно в результате этой операции спамеры потеряют пусть малую, но хоть какую-то, часть своей силы. Если же такое сообщение прочтут миллионы и тысяча людей не обогатит спамеров, то это уже будет ударом по спаму. Сейчас многие получают опыт «на своей шее». Пусть лучше получают на чужой.

Знание этих историй спасёт кого-то от беды, а спамеров ослабит. Надо создавать пересылаемые (Forwardable) письма для повышения уровня понимания опасности спама. Проблема лишь в том, что большинство пользователей интернета, в прямом соответствии с законами психологии, не захочет пересылать письмо. Даже понимая, что это может помочь. Ну, не учить же массы теории фрактальных сетей и социальной психологии? ;) А может ты знаешь решение этой проблемы?

Что такое спам? Как бороться со спамом?

Развитие Интернет идет бурными темпами. Для многих он сейчас стал необходимым атрибутом жизни. Но, как и в любом другом деле, здесь тоже появляются отрицательные побочные явления. Одно из них – это СПАМ.

Для кого-то СПАМ стал просто кошмаром, а некоторые счастливики еще не испытали на себе все его "прелести". Но рано или поздно СПАМ придет к каждому.

К сожалению, полностью избавиться себя от СПАМа невозможно, разве что только навсегда отключиться от Интернет. Но, соблюдая элементарные правила и принимая некоторые дополнительные действия, можно свести проникновение к Вам СПАМа почти к нулю.

Самое краткое определение: СПАМ - это незапрашиваемая информация. Т.е. Вы чего-то не хотите, но получаете. Например: Вы используете свой почтовый ящик для деловой переписки, но кроме нее каждый день вынуждены читать еще какую-то рекламу.

Кому и для чего нужен СПАМ?

В подавляющем большинстве СПАМ используется для рекламы. Обычно рекламируется какой-нибудь товар или услуги, иногда для накручивания счетчиков на сайте, реже для засылки вирусов и/или троянов. Но есть общая цель - довести свою информацию до максимально возможного числа адресатов при минимальных издержках. Причем "авторов" не волнует состав аудитории, главное - количество.

Основные цели СПАМа:

Реклама товара.

Послания такого рода расхваливают какой-нибудь реальный товар и указываются ссылки на сайт, на котором можно подробнее с товаром ознакомиться и приобрести, или номер телефона, по которому товар можно заказать.

Раскрутка сайта.

Информация может быть разнообразной, но, в основном, рекламируется что-то очень хорошее и/или бесплатное. Ссылка же ведет на сайт, который совершенно не имеет отношения к этой информации. Но рейтинг сайта повышается за счет обманутых посетителей. Иногда послание может быть совершенно пустым, а страница со счетчиком программно открывается в новом окне.

Платные звонки.

Рекламируется товар и указывается номер телефона. Позвонив, Вы услышите только автоответчик, а потом Вам придет счет за соединение.

Реклама денежных пирамид.

Обещают баснословные барыши, но сначала Вы должны выслать какую-то небольшую сумму по указанному адресу.

Сбор информации.

Под видом опроса или заказа предлагают заполнить анкету и отослать Ваши данные по указанному адресу.

Засылка троянов.

Троян собирает необходимую информацию с Вашего компьютера (пароли, номера телефонов провайдера и пр.) и отправляет ее обратно.

Прочее.

Засылаются вирусы или еще что-нибудь просто ради баловства.

Основные виды СПАМа.

В интернете сейчас СПАМ встречается "на каждом углу" в различных видах. Рассмотрим наиболее часто встречающиеся формы СПАМа.

Выскакивающие (pop-ur) окна/консоли.

С этим "мусором" уже сталкивался каждый из Вас. Особенно часто такой СПАМ встречается на секс-сайтах, рассчитанных на посещение их серферами из стран СНГ. За каждую консоль эдалт-вебмастер зарабатывает не более цента. Поэтому

3

самые жадные делают по три и более консоли. Так же консолями они могут повысить рейтинг своего сайта в ТОПах. Получается замкнутый круг: больше консолей - больше ТОПов - больше посетителей - больше консолей. Обычно такие консоли "выскакивают" когда Вы покидаете порно-сайт. Но самые наглые эдалт-вебмастера открывают дополнительные окна и при входе на сайт.

СПАМ в конференциях/новостях.

Как правило, каждая релкомовская (или любая другая) конференция посвящена какой-нибудь узкой теме. Вы подписываетесь на нее и получаете интересующую Вас информацию. По правилам конференций сообщения рекламного характера иногда допускаются, но не чаще чем один раз в неделю. Спамеров же правила не интересуют. Они суят свою рекламу каждый день и одновременно в несколько конференций. Причем тематика их даже не интересует. Подобное можно встретить на форумах, досках объявлений, в чатах.

СПАМ в гостевых книгах.

Иногда вебмастера размещают на сайтах гостевые книги, в которых посетители могут написать свои замечания, пожелания. Но спамеры и здесь не стесняются гадить. Их не волнует содержание сайтов. Они просто ищут ссылки на гостевые книги и размещают в них свою рекламу. Иногда некоторые из них вставляют фразу типа: "Мне ваш сайт понравился", пытаясь таким образом обелить себя.

СПАМ в поисковых системах.

Некоторые вебмастера для привлечения посетителей на свой сайт через поисковые системы вставляют в страницы невидимый текст, напичканный самыми популярными словами типа: секс, порно, интернет, бесплатно. Серфер через поисковую систему, набрав фразу "бесплатный интернет", попадает на такой сайт и ... ничего ожидаемого не находит.

Электронная почта (Email).

Это самый распространенный вид СПАМа. Рекламу могут посылать конкретно на Ваш Email или сразу на множество адресов. Сообщения могут содержать только одну рекламу, но возможны и приписки.

Давайте сначала выясним: какое письмо от неизвестного Вам автора полученное в первый раз не является СПАМом:

1. письмо должно быть послано только на Ваш адрес;

2. в нем должно быть указано, из какого конкретного источника взят Ваш Email (друзья, сайт, форум, доска объявлений и т.п.);
3. мнение автора: почему его сообщение может Вас заинтересовать;
4. очень кратко суть предложения;
5. в письме не должно быть никаких вложений;
6. может быть фраза: "если Вы желаете и в дальнейшем получать нашу информацию, то сообщите нам об этом";
7. дикие извинения;
8. реальный Email автора.

Если Вы решили написать письмо еще незнакомому Вам адресату, то придерживайтесь этих пунктов.

Теперь рассмотрим явные признаки СПАМа:

1. письмо адресовано сразу нескольким получателям или лично Вам, но содержит какой-нибудь из следующих пунктов;
2. не указан источник, из которого взят Ваш Email (фраза: "из открытых источников" не оправдание СПАМу);
3. весьма подробная реклама;
4. в письмо вложен какой-нибудь файл;
5. есть фраза типа: "если Вы не желаете в дальнейшем получать нашу информацию, то пошлите нам письмо, и мы исключим Ваш Email из рассылки";
6. полное отсутствие извинений;
7. явно "левый" Email автора.

Если какой-либо из вышеизложенных пунктов присутствует, то это - СПАМ.

Пассивные методы защиты от СПАМа.

Сначала рассмотрим элементарные правила, которые каждый должен соблюдать каждый, чтоб не попасть в спаммерские базы электронных адресов (Email).

1. Свой основной электронный адрес (Email), который Вы получили у провайдера, берегите "как зеницу ока". Сообщайте о нем только надежным друзьям и партнерам. При этом не стесняйтесь напоминать, чтобы они Ваш Email не предавали третьим лицам.
2. Обязательно заведите себе дополнительные адреса на бесплатных почтовых серверах типа: Mail.Ru, Yandex.Ru, HotMail.Com. Только такие Email используйте для второстепенных задач.
3. При выборе имени (login) Вашего почтового ящика придерживайтесь следующих правил:

- a. Чем длиннее имя, тем лучше. Некоторые спаммерские программы перебирают адреса по следующей схеме: *aaa, aab, aac, ... zzz*. Чем больше букв, тем меньше вероятность, что до Вашего Email доберутся.
- b. Старайтесь не использовать английские слова, т.к. некоторые программы берут данные из словарей. Учтите, что слова типа: *Nikolai, Natasha* и пр. тоже сканируются. Более того, перебираются различные комбинации: *Natasha1, Natasha2, ... Natasha999*.
- c. Не помешает вставить в середину имени какую-нибудь цифру: *ivan3ivanov@...*

Если Вы оставляете свои сообщения в конференциях, форумах, на досках объявлений, то используйте только Ваш второстепенный Email.

4. С осторожностью относитесь к различной вещевой халяве, бесплатным лотереям, призам и пр. Для регистрации у них используйте только бесплатные адреса, которые потом будет не жалко ликвидировать.
5. Если где-нибудь при регистрации у Вас требуют подробные данные: пол, возраст, увлечения, годовой доход и т.п., то на 90% - это сбор данных для последующей продажи спаммерам. Дело в том, что такие базы данных стоят весьма дорого.
6. Перед приемом/отправкой почты проверяйте папку "*Исходящие*". Некоторые троянские программы помещают туда свои сообщения.

Профилактика

К сожалению, полностью избежать спама практически невозможно. Однако попытаться сократить объем получаемого "мусора" можно, если придерживаться весьма простых правил.

Итак. Прежде всего примите меры, чтобы ваш почтовый адрес не попал к спамеру.

1. Если у вас есть такая возможность, заведите новый электронный адрес и сообщите его только своим друзьям и тем людям, с которыми вы переписываетесь. Больше нигде и ни при каких обстоятельствах не указывайте этот адрес. При заполнении всевозможных форм в качестве обратного указывайте уже "засвеченный" адрес. Получить бесплатный адрес электронной почты можно во многих местах.
2. Никогда не отвечайте по обратным адресам, указанным в "мусорной почте". Ваш ответ только подтвердит, что ваш электронный адрес настоящий.
3. По той же причине никогда не пользуйтесь предложениями исключить ваш адрес из списков рассылки. Это уловка для простаков.
4. Не указывайте на своей персональной странице свой адрес "для связи и отзывов". Если вам действительно необходимо знать, что думают ваши посетители, поставьте на страничку "Гостевую книгу".
5. Если вам нужно сообщить кому-либо свой электронный адрес, делайте это по телефону или при личной встрече. Если же это невозможно, то напишите

адрес так, чтобы человеку он был понятен, а программе, которые спамеры запускают в Интернет для поиска адресов, - нет. Например, укажите в теле письма адрес в таком виде: user at youprovider dot ru или user<собака>youprovider.ru. И вам, и мне ясно, что надо указывать в качестве адреса, а программы-"собиратели" адресов, которыми пользуются профессиональные спамеры, не распознают такую последовательность как адрес

Программная защита

Лучший способ борьбы со спамерами - не попадать в их списки рассылок. Поэтому не давайте никому свой адрес в IRC или прочих чатах. Не регистрируйте свой e-mail в гостевых книгах на подозрительных сайтах и т. д. Но что же делать, если Вы уже "попали к ним на крючок". Самый простой и доступный выход - **установка специальной антиспамерской программы.**

Большинство из существующих программ для борьбы со спамом фильтруют входящие в ящик сообщения. Это удобно по двум причинам. Во-первых, с помощью этих программ можно не перекачивать с сервера ненужные письма и не тратить время. Во-вторых, они позволяют организовать сортировку остальной корреспонденции.

Надо отметить, что возможности сортировки сообщений сейчас заложены в большинстве почтовых программ. Главное отличие антиспамерских программ от этой сортировки - заложена в программу база данных почтовых адресов спамерских компаний. Это позволяет в большинстве случаев со стопроцентной вероятностью отделить спам от "настоящей" почты. В антиспамерских программах заложено большое количество predefined фильтров, отсеивающих почту со спамерским содержанием. Кроме того, антиспамерские фильтры удобны для тех, кто пользуется почтовым клиентом без возможностей фильтрации.

Помимо фильтрующих приложений, есть и такие, которые позволяют раз и навсегда разобраться со спамером. Они посылают по адресу спамера ответное письмо с серверной ошибкой "адрес не найден", после чего программа, распространяющая спамерские письма, должна выключить ваш адрес из списка рассылки. Помимо того, приложение может послать гневное сообщение провайдеру спамера с просьбой отключить ему электронную почту.

Поскольку проблема недобросовестной рекламы актуальна уже довольно длительное время, существует множество программ для борьбы со спамом.

Предлагаем нашим читателям краткий обзор антиспамерских программ, представляющих наибольший интерес.

MailTalkX

Программа предназначена для мониторинга писем и способна фильтровать поступающую почту. Причем при поступлении писем **MailTalkX** оповестит вас как визуально, так и на слух, т. е. проиграет выбранный вами файл в формате Wav. Основные возможности программы - в одновременной проверке нескольких почтовых адресов.

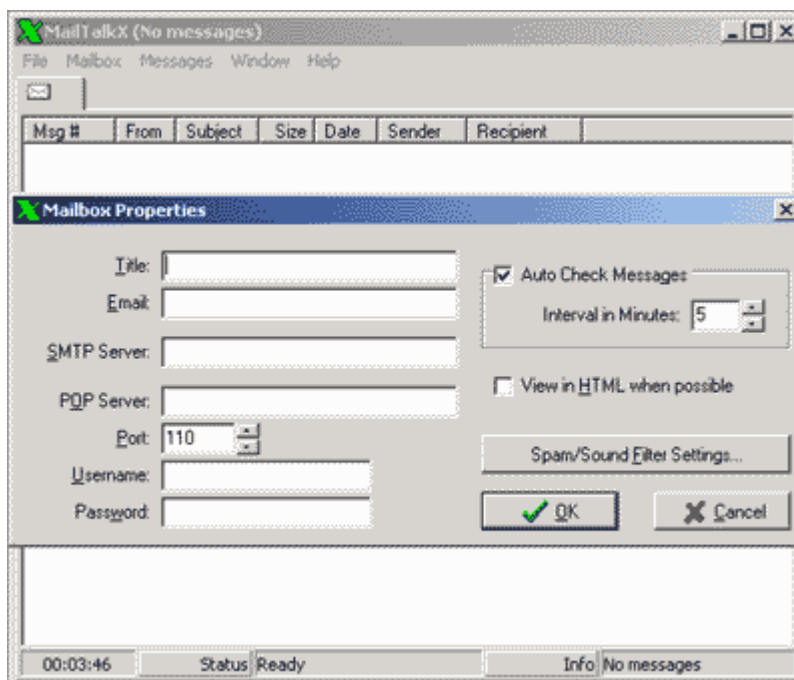


Рис.1.MailTalkX

Эта программа довольно удобна при работе с несколькими почтовыми адресами и, если у Вас, их несколько и основное требование - это получение писем, прошедших через ваши фильтры, то, пожалуй, она Вас удовлетворит сполна.

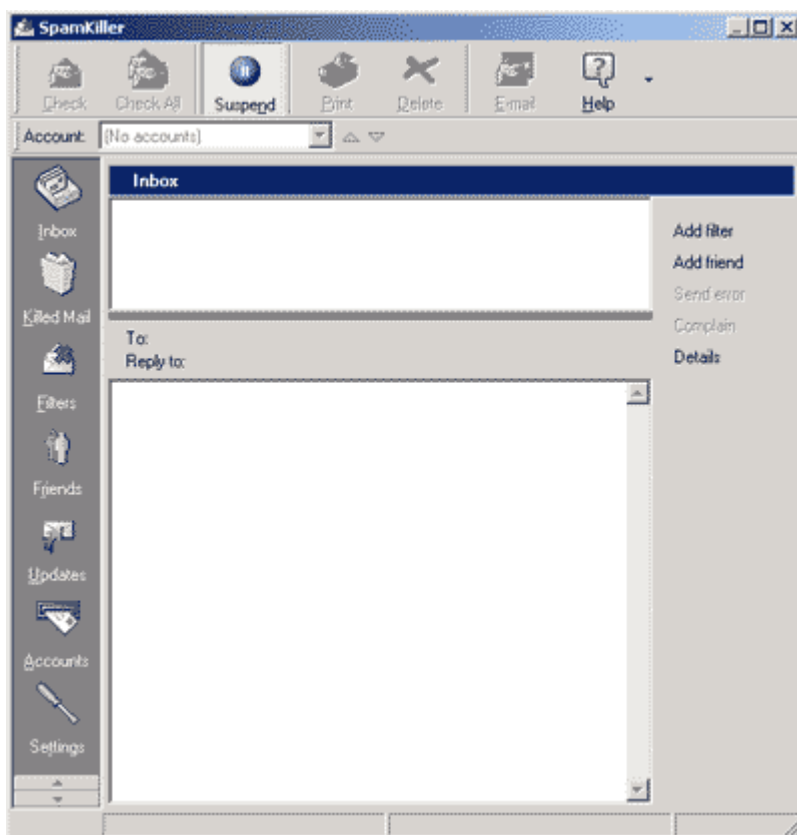
Spamicide

Программный продукт предназначен для того, чтобы чистить почтовый ящик и после этого получать уже "нормальные", отфильтрованные письма. Она позволяет также перенаправлять письма с определенными адресами, которые вы предварительно занесли в соответствующий список. На этом ее возможности ограничиваются.

Проще всего применять **Spamicide** для периодической чистки почтового ящика в автоматическом режиме, например, можно поставить таймер на запуск программы, и тогда она образует в определенное время соединение с Internet, почистит ваш почтовый ящик и завершит связь.

SpamKiller

SpamKiller по внешнему виду больше похожа на программу чтения почты (рис.2). Отличие лишь в том, что из почтовой программы можно отсылать письма и менять кодировку, а здесь таких возможностей нет. Тем не менее, программа идеально подходит для просмотра отфильтрованных писем.



У SpamKiller дружелюбный интерфейс и с первых минут, после настройки на ваш почтовый адрес, вы сможете воспользоваться ею для фильтрации вашей почты. При этом не нужно самостоятельно создавать фильтры: большинство из них поставляется с самой программой. И если у вас есть несколько почтовых адресов, то можно осуществлять их одновременную проверку.

В этой программе, в отличие от остальных, есть интересная функция страховки: прежде чем удалить письмо, программа делает его копию на локальный диск, чтобы случайно по ошибке не стереть и нужное письмо. Ошибки могут возникнуть, если к вам пришло нужное письмо, но оно случайно содержало какой-нибудь признак спама, зарегистрированный в одном из тысяч фильтров, уже встроенных в программу.

Сохраненное письмо, переписанное на локальный диск, помещается в специальную папку Killed mail, где вы можете спокойно прочитать или просмотреть письма, удаленные в автоматическом режиме. Для того чтобы ошибочно не удалять письма, приходящие от друзей, есть особый список, куда можно занести их почтовые адреса или домены (серверы), с которых вы будете получать почту в обход фильтров.

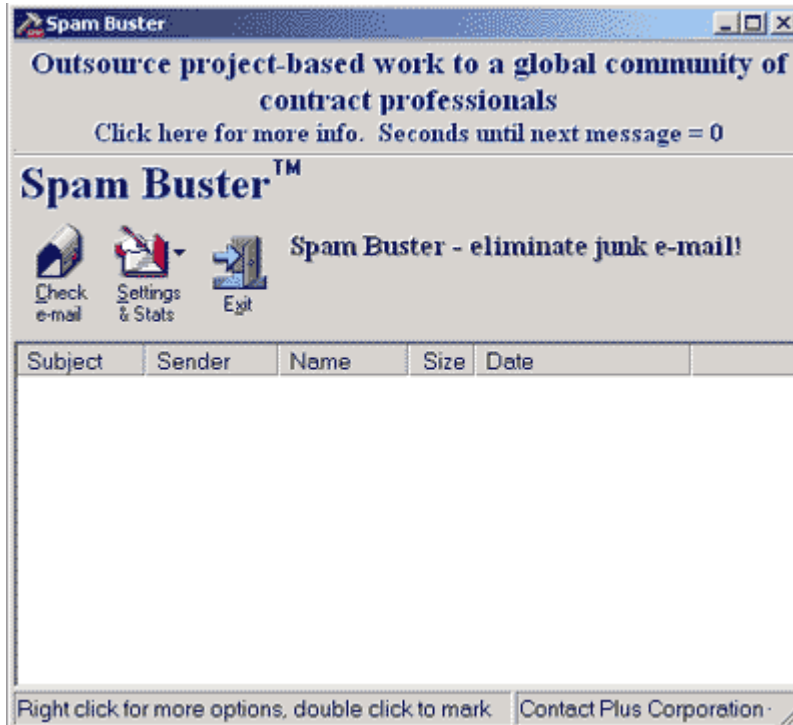
Если вы тем или иным способом регистрируете вашу копию SpamKiller, то можете получать обновленные фильтры напрямую через Internet.

Схоже действует Deadletter, предназначенная для работы со знаменитым почтовым клиентом Eudora Pro и Light (версии 3.05 или выше). Эта программа позволяет блокировать не понравившиеся вам адреса, домены, заголовки и т. п.,

посылая их в ящик Deadletter. Это приложение вполне можно порекомендовать любителям Eudora, так как они неплохо интегрируются.

Spam Buster

Программа предназначена для просмотра и удаления писем перед тем, как читать их непосредственно с сервера, прибегая к почтовой программе, и отсортировать их как спам или не спам при помощи большого количества фильтров. Причем для просмотра Spam Buster не загружает все письмо целиком, а только его отправителя и заголовок, что позволяет ей работать несколько быстрее обычной программы для чтения почты.



Интерфейс программы очень прост и понятен для использования: при помощи нажатия на одну кнопку он начинает проверять ваш почтовый ящик и выдавать список сообщений, которые находятся у вас на сервере. Далее, если письма относятся к спаму, они будут выделены в списке и впоследствии удалены с сервера автоматически или вами. После выхода из программы может автоматически запускаться программа чтения почты, и вы получаете уже те письма, которые сами оставили (из посланных вам) на сервере.

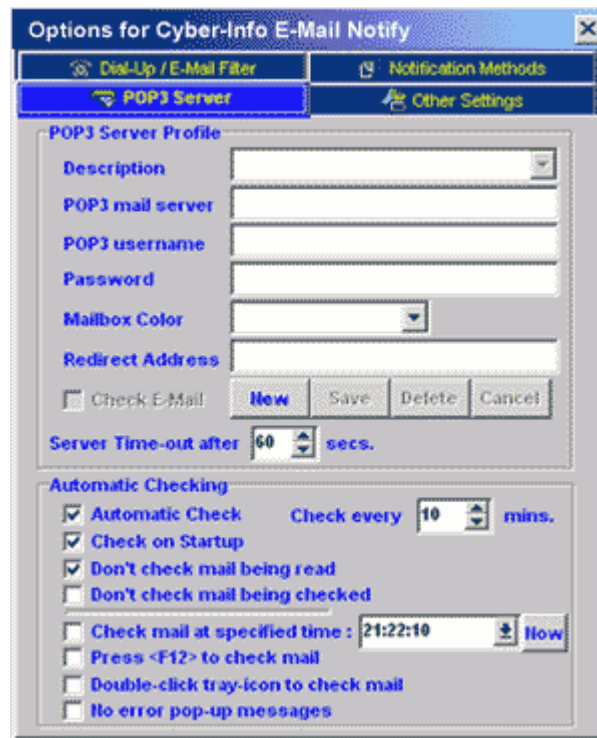
Для антиспамерских программ характерно, что только одна такого рода программа может быть установлена в системе. Если вы хотите перестраховаться и установить несколько программ одновременно, то лучше выбросите эту идею из головы, потому что при такой попытке вы получите только одну рабочую программу - ту, которую вы устанавливали последней.

Все эти программы заменяют некоторые системные файлы Windows на свои. Поэтому перед установкой новой программы необходимо либо удалить предыдущую, либо точно знать, к чему приведет установка новой программы.

Все антиспамерские программы имеют только практическое значение и никоим образом не являются развлекательными. Устанавливать их целесообразно только в том случае, если они действительно необходимы. Эти программы тесно взаимодействуют с системой, и поэтому праздное или неосторожное их использование может привести к некоторым неприятным (вплоть до переустановки системы) последствиям. ~

Cyber-Info E-Mail Notify v.4.6

Вам приходили письма от незнакомых (или даже знакомых) людей с всякой ерундой. Например, какой-то файл, большого размера, или просто какой-то ненужный мусор.



Если вы не хотите больше получать такую ерунду, то вам понадобится эта программа. Она может проверят несколько адресов и по вашему желанию удалять спам. У программы много настроек, прибытие почты может сигнализировать каким-то звуком. Не скачивая письма себе на компьютер, вы можете просмотреть его. Можно просматривать и HTML письма.

FlameThrower v.1.11

Эта программа является добавочной к Microsoft Outlook и Exchange. Программа включается при запуске выше указанных приложений. Распознает спам и удаляет его. Он даже не успевает оказаться в вашем Inbox'e. Если вы не уверены в этой программе и считаете, что она удалит нужные вам письма, то ее можно настроить на пересылку писем в директорию FlameThrower, где вы их спокойно просмотрите.

E-mail Chomper v.2.01

Программа экономит ваше время. Позволяет вам просматривать письма, адресованные вам прямо на POP сервере.

