

Обучение и поддержка персонала

Минимальные требования по подготовке персонала в ЦУР

Информационные координаторы, работающие с АМСЗ в рамках проекта ЦУР, должны проводить обучение врачей, медсестер и другого персонала учреждения, показывая, как наиболее эффективно использовать Интернет и другие предоставляемые Центром информационные ресурсы.

Форма обучения выбирается самими информационными координаторами; это могут быть специальные занятия в небольших группах или индивидуальные консультации. Тем не менее все информационные координаторы должны включать в программу обучения перечисленные ниже навыки.

После обучения все сотрудники должны обладать следующими знаниями:

- A. Общие навыки использования компьютера
- B. Использование электронной почты
- C. Поиск информации в Интернете
- D. Поиск информации в Medline с помощью PubMed
- E. Критическая оценка источников информации
- F. Содержание сайта вашего учреждения
- G. Использование имеющихся в ЦУР компакт-дисков
- H. Специальные темы обучения (дополнительно, для хорошо подготовленных сотрудников)

Более подробное описание каждого из этих навыков приводится ниже. Чтобы помочь информационным координаторам оценить эффективность обучения, АМСЗ предоставляет набор вопросов, которые могут быть использованы для [тестирования до и после проведения занятий](#). Двухкратное прохождение теста позволит выяснить уровень знаний учащихся перед обучением и после него и определить, насколько они овладели необходимыми навыками. Информационные координаторы могут изменять эти вопросы с учетом особенностей своего курса обучения.

A. Общие навыки использования компьютера

1. Как включить и выключить компьютер
2. Как находить и запускать программы и заканчивать работу с ними
3. Как переносить текстовые фрагменты из документа в документ
4. Как перемещать, копировать и удалять файлы на диске
5. Как систематизировать, сохранять, находить и защищать документы
6. Как подключаться к Интернету
7. Как взимается плата за использование Интернета (важность работы в офлайн-режиме и отключения после окончания сеанса)
8. Как работать с приложениями MS Office
9. Как выполнять упаковку/распаковку и кодирование/декодирование файлов
10. Как работать с графическими файлами

В. Использование электронной почты

1. Основные возможности программ электронной почты: MS Outlook, MS Outlook Express, The Bat, Eudora, Netscape Mail и/или другие
2. Что означают основные поля заголовка сообщения электронной почты
3. Как написать сообщение электронной почты
4. Как присоединить файл к сообщению
5. Что такое кодировка сообщения и как выбрать ее при отправке сообщения
6. Что нужно и чего не нужно делать при общении по электронной почте
7. Что такое список рассылки (LISTSERV), как на него подписаться и отписаться
8. Общее представление о защите от вирусов
9. Бесплатные службы электронной почты

С. Поиск информации в Интернете

1. Как использовать Internet Explorer и/или Netscape; каковы функции кнопок и панели инструментов
2. Как перемещаться по World Wide Web
 - Как работает веб-страница (что такое гипертекстовая ссылка и универсальный указатель ресурса URL)
 - Как попасть на нужный сайт с помощью функции Избранное в Explorer или Закладки в Netscape
 - Как попасть на нужный сайт посредством ввода URL
 - Как систематизировать и сохранять информацию об избранных страницах в Explorer или закладках в Netscape
3. Где искать нужную информацию
 - Какие основные поисковые механизмы имеются в Интернете (Google, Yahoo, Yandex и т.д.)
 - Какие основные медицинские каталоги и указатели имеются в Интернете (OMNI, Hardin Meta Directory, HealthWeb и т.д.)
 - Каковы главные источники информации по научно обоснованной медицине
 - Как находить и использовать библиотеки клинических изображений в Интернете
4. Как сформулировать вопрос и разработать стратегию поиска
 - Как выбирать термины для поиска по ключевым словам
 - Как использовать логические операторы (AND, OR, NOT) для комбинирования ключевых слов при применении поисковых механизмов Интернета
 - Как проводить поиск по фразе
 - Как сокращать ключевые слова для поиска с помощью масок
5. Как получить доступ к телеконференциям в Интернете
 - Как просматривать материалы телеконференций и публиковать в них сообщения
 - Как производить поиск в системе телеконференций Usenet с помощью поисковых механизмов
6. Как поддерживать связь с коллегами и другими пользователями
 - Как формулировать просьбы к коллегам-специалистам о клинических консультациях (в сообщении электронной почты или списке рассылки)
 - Что такое чат (IRC), как использовать программы для чата (например, mIRC)

D. Поиск информации в Medline с помощью PubMed

1. Какая информация и ресурсы доступны в Medline
2. Как проводить поиск
 - Что означает каждое из полей поиска (и как они влияют на поиск по следующим полям: название, автор, тип публикации)
 - Что такое MeSH
 - Как отображать поиск на предметные рубрики, как раскрывать их и ограничивать поиск основными рубриками (база данных MeSH)
 - Как комбинировать элементы и ограничивать поисковые запросы (с помощью функций History, Limits, Preview/Index)
 - Что такое клинические запросы (Clinical Queries)
 - Что представляют собой различные форматы отображения (резюме, реферат, ссылка, Medline)
 - Что представляют собой различные типы документов (журнальная статья, редакционная статья, письмо в редакцию, обзор, рекомендации по клинической практике, клинические испытания)
 - Как использовать гиперссылки при просмотре библиографической ссылки
3. Как сохранить результаты или стратегию поиска
 - Как сохранить результаты поиска с помощью функции буфера обмена в PubMed
 - Как сохранить результаты поиска на жесткий или гибкий диск
 - Как отправить результаты поиска по электронной почте
 - Как сохранить и снова вызвать стратегию поиска (History, Cubby)

E. Критическая оценка источников информации

1. Что такое "рецензируемые" ресурсы
2. Что такое рекомендации по клинической практике и где их можно найти в Интернете
3. Каковы основные типы схем исследования
4. Какие типы схем исследования помогают ответить на те или иные клинические вопросы (диагностика, этиология, эффективность и т.д.)
5. Что такое мета-анализ, систематические обзоры и рандомизированные контролируемые испытания
6. Что представляют собой различные уровни доказательности (пирамида доказательности)
7. Какие принципы лежат в основе научно обоснованной медицины
8. Каковы цели Cochrane Collaboration и какие базы данных создает эта организация (см. ниже рекомендации по компакт-диску "Cochrane Library")
9. Каковы основные критерии оценки качества информации, полученной из Интернета
10. Какие критерии и факторы определяют применимость результатов исследования к конкретному клиническому случаю

F. Содержание сайта вашего учреждения

1. Какая информация доступна на сайте вашего учреждения
2. Как сотрудники могут предоставлять информацию для размещения на сайте
3. Как создавать веб-страницы с помощью средств HTML

G. Использование имеющихся в ЦУР компакт-дисков

1. Какая информация содержится на компакт-дисках в вашем ЦУРе
2. Как правильно обращаться с компакт-дисками
3. Как использовать конкретные компакт-диски (Только диски, которые будут полезными и интересными для конкретного сотрудника. Информационным координаторам не нужно обучать всех сотрудников работать со всеми дисками.)

G1. Компакт-диск "Stat!Ref"

1. Как выбрать документы для поиска
2. Как проводить поиск по ключевым словам с использованием инструмента precision bar для настройки точности
3. Как расширить поиск, включив в него различные окончания и синонимы
4. Как получить сводку результатов поиска
5. Как просмотреть текст документа
6. Как осуществлять поиск в тексте документа
7. Как сохранить и напечатать текст документа
8. Как переключаться между текстом документа и результатами поиска
9. Как просмотреть оглавление документа

G2. Компакт-диск "Cochrane Library"

1. Каковы цели и структура Cochrane Collaboration
2. Как производить поиск по ключевому слову в режиме простого поиска
3. Различия в содержании между разными базами данных
4. Как найти документы, указанные в результатах поиска
5. Как определить следующие термины: рандомизированное контролируемое испытание, систематический обзор, мета-анализ
6. Как найти мета-анализ в систематическом обзоре
7. Как интерпретировать сравнения и исходы в мета-анализе

G3. Компакт-диск Zdravreform (только для ЦУР в ННГ)

1. Как проводить поиск документов
2. Как сохранять результаты поиска

G4. Компакт-диск Electronic Medical Library (только для ЦУР в ННГ)

1. Как выбирать документы для поиска
2. Как проводить поиск (с помощью поискового механизма Yandex)